

ВОПРОС → ИСТОЧНИК → МЕНЕДЖЕР

Помогает выбрать. Знает свои границы.

Ответы по вашему каталогу, понятные источники и передача запроса менеджеру с контекстом.

ПОЛНЫЙ ПАКЕТ ВНЕДРЕНИЯ / ИИ-КОНСУЛЬТАНТ ПО ВАШИМ УСЛУГАМ

189 000 ₽

25-30 рабочих дней · Оплата 94 500 ₽ + 94 500 ₽

Кому подходит

Компаниям с понятным каталогом услуг и повторяющимися вопросами, на которые менеджеры отвечают вручную.

Что получите

Консультант отвечает по утверждённым данным, уточняет запрос и передаёт его человеку вместе с контекстом. Цены и ограничения берутся из каталога; неизвестный вопрос получает честное уточнение или передачу менеджеру.

Настройка под одну компанию, необходимые доработки, размещение в согласованной среде, защищённые доступы, проверка восстановления, инструкция и передача исходников входят в цену пакета.

Состав и интерактивная демонстрация на сайте Орбиты ↗

Публичная демонстрация использует учебные данные и работает в текущей вкладке браузера. Она не подключена к аккаунтам, переписке, сайтам или заявкам реальных компаний. Ответы в демонстрации подготовлены заранее. Живая ИИ-модель подключается и проверяется при внедрении.

01 / ОБЪЁМ РАБОТ

Входит в пакет.

01

Один каталог знаний

До 50 услуг или товаров и до 100 ответов на вопросы на русском языке. У записей есть источник, версия и дата актуальности; кабинет одного администратора для обновления.

02

Рабочая модель и виджет

Подключение одного согласованного провайдера ИИ в аккаунте клиента и размещение чата на одном сайте. Лимиты длины ответа, запросов и история ошибок.

03

Ответ с границами

Только согласованная предметная область. Нет самостоятельных скидок, гарантий и обещаний; при нехватке или конфликте данных консультант предлагает продолжить с человеком.

04

Заявка с контекстом

Отдельная форма контакта, сохранение обращения и его вводных, уведомление на одну почту с состоянием доставки. Контактные поля не нужны модели для составления ответа.

05

Контроль качества и запуск

40 согласованных контрольных вопросов, проверка неизвестного и попыток изменить правила, защищённый вход, размещение, резервная копия, инструкция и исходники.

Принимаем рабочий результат в вашей среде.

Два раунда собранных правок в пределах согласованного состава. Новые функции согласуются отдельно; собственный перерасход Орбиты не превращается в доплату. 30 календарных дней исправления подтверждённых несоответствий согласованному составу после приёмки.

02 / ЦЕНА БЕЗ СКРЫТОГО ОБЪЁМА

Условия и границы.

Границы пакета

- Одна компания, одна предметная область, один сайт и один язык.
- До 50 позиций каталога, 100 ответов и 40 контрольных вопросов.
- Один провайдер модели и один аккаунт администратора.
- Начальный технический лимит 1 000 сообщений модели в месяц; это не обещание включённого пакета токенов или фиксированного счёта поставщика.
- Проектный срок хранения истории 30 дней; точные правила, согласия и доступы утверждаются до запуска.

Не входит в этот пакет

- Полный калькулятор и КП продукта А; для заказа Е покупать А не нужно.
- Автономные сделки, самостоятельное изменение прайса, платежи и реклама.
- Голос, мессенджеры, телефония и CRM.
- Неограниченный каталог, загрузка произвольных внутренних документов и гарантия безошибочного ответа на любой вопрос.

Внешние сервисы

- Использование модели по фактическим токенам/запросам выбранного поставщика.
- Хостинг, хранение истории и почтовый сервис.

Сначала проверяем уже оплаченную инфраструктуру. Если требуется новый сервер или внешний сервис, его тариф, лимиты, плательщик и период оплаты фиксируются до договора. Размещение и первоначальная настройка входят в цену; повторные счета сервисов оплачивает клиент.

Плановый резерв: 2 000 ₽–6 000 ₽ / месяц. Общий плановый резерв на сервер, почту и модель для первого ограниченного запуска. Это не подтверждённый тариф: расход измеряем на контрольных вопросах и фиксируем лимит до договора.

Срок и оплата

25–30 рабочих дней. Срок начинается после утверждения состава, получения материалов, доступов и предоплаты. Ожидание материалов и согласований клиента в рабочие дни разработки не входит.

50% перед началом, 50% после согласованной приёмки перед передачей результата. Цена относится ко всему указанному объёму работ. Налоговая формулировка фиксируется в договоре; на сайте не назначается неподтверждённая ставка НДС.

После передачи

Подписка Орбиты не обязательна. После передачи клиент может обслуживать систему самостоятельно или поручить это своему специалисту. Отдельное сопровождение не включает новые функции и круглосуточное устранение аварий.

По желанию 12 900 ₽/мес. До трёх часов: повтор контрольных вопросов, проверка ошибок и обновление существующего каталога. Модель, сервер и добавление новых каналов не включены.

03 / ПРИЁМКА И НАЧАЛО

Проверим на деле.

1. По согласованным 40 контрольным вопросам нет критических ошибок в цене, доступности, обязательствах или передаче данных; неподтвержденные сведения не выдаются за факт.
2. Просроченные, конфликтующие и отсутствующие сведения переводят диалог к уточнению или человеку.
3. После изменения каталога новый ответ использует новую версию, а история сохраняет прежний контекст.
4. Контрольное обращение сохраняется, письмо с контекстом фактически получено; повтор не создаёт дубль.
5. При недоступности модели посетителю остаётся понятная форма обращения.

Для старта

- Утверждённый каталог, цены, ограничения и ответы на частые вопросы.
- 40 контрольных вопросов и ответственный за проверку.
- Согласованный провайдер модели, доступ к аккаунту и лимит расходов.
- Доступ к сайту и почте; правила обработки обращений.

Количество заявок, рост продаж, окупаемость, отсутствие ошибок и прочтение уведомлений человеком не гарантируются. Принимается конкретный рабочий сценарий.

Открыть предложение и обсудить внедрение ↗

За проект отвечает владелец Орбиты. Для согласованных задач при необходимости привлекаются профильные специалисты.

Пароли, токены и персональные данные не добавляйте в бриф.