

ПРОВЕРКА → ПРИЧИНА → УВЕДОМЛЕНИЕ

# Сайт открыт. Заявка дошла?

Проверяем весь путь обращения и показываем, где возник сбой: форма, сохранение или доставка.

**ПОЛНЫЙ ПАКЕТ ВНЕДРЕНИЯ / КОНТРОЛЬ ЗАЯВОК С САЙТА****89 000 ₽**

10–15 рабочих дней · Оплата 44 500 ₽ + 44 500 ₽

## Кому подходит

Компаниям, которые получают обращения через сайт и хотят замечать сбои формы до ручной жалобы.

## Что получите

Система регулярно проходит согласованный тестовый путь, различает отказ формы, сохранения и доставки, показывает историю и уведомляет ответственного об устойчивом сбое и восстановлении.

Настройка под одну компанию, необходимые доработки, размещение в согласованной среде, защищённые доступы, проверка восстановления, инструкция и передача исходников входят в цену пакета.

## Состав и интерактивная демонстрация на сайте Орбиты ↗

Публичная демонстрация использует учебные данные и работает в текущей вкладке браузера. Она не подключена к аккаунтам, переписке, сайтам или заявкам реальных компаний.

01 / ОБЪЁМ РАБОТ

# Входит в пакет.

01

## Один полный путь заявки

Одна форма одного сайта: открытие, заполнение, обработчик, подтверждение сохранения и доставка в отдельный тестовый почтовый ящик.

02

## Безопасный тестовый режим

Проверки помечаются как тестовые и исключаются из рабочих продаж, рекламных целей и уведомлений менеджеров. Подключаем такой режим к согласованному обработчику формы.

03

## Проверка по расписанию

Один сценарий каждые 15 минут из одной точки наблюдения. Идентификатор попытки, время и результаты каждого этапа сохраняются в журнале.

04

## Понятные уведомления

Один почтовый адрес для тревог: два последовательных сбоя запускают уведомление, повтор одной ошибки объединяется, восстановление приходит отдельным сообщением.

05

## Кабинет и запуск

Один защищённый аккаунт, история за 30 дней, последние подтверждения и причина ошибки. Настройка окружения, инструкции и передача исходников.

### Принимаем рабочий результат в вашей среде.

Два раунда собранных правок в пределах согласованного состава. Новые функции согласуются отдельно; собственный перерасход Орбиты не превращается в доплату. 30 календарных дней исправления подтверждённых несоответствий согласованному составу после приёмки.

02 / ЦЕНА БЕЗ СКРЫТОГО ОБЪЁМА

# Условия и границы.

## Границы пакета

- Один сайт, одна форма, один сценарий и одна точка наблюдения.
- Одна согласованная запись в хранилище и один тестовый ящик доставки; в рабочие заявки проверки не попадают.
- Интервал 15 минут, история 30 дней.
- Тревога подтверждается двумя неудачными проверками; это не мгновенное обнаружение.
- Проверка фиксирует получение в тестовом ящике, а не прочтение человеком.

## Не входит в этот пакет

- Автоматическая остановка рекламы или изменение ставок.
- Круглосуточное устранение поломок, редизайн сайта и ремонт сторонней CRM.
- Проверка всех страниц, платёжных систем, телефонии или произвольных чужих форм.
- Доступность самого интернета, почтового поставщика и всех устройств посетителей.

## Внешние сервисы

- Ресурс для браузерных проверок, хранение журнала и почтовый сервис по выбранным тарифам.

Сначала проверяем уже оплаченную инфраструктуру. Если требуется новый сервер или внешний сервис, его тариф, лимиты, плательщик и период оплаты фиксируются до договора. Размещение и первоначальная настройка входят в цену; повторные счета сервисов оплачивает клиент.

Плановый резерв: 1 000 ₽–2 500 ₽ / месяц. Плановый резерв на внешние сервисы, не опубликованный тариф. Проверяем возможность использовать существующий сервер.

## Срок и оплата

10–15 рабочих дней. Срок начинается после утверждения состава, получения материалов, доступов и предоплаты. Ожидание материалов и согласований клиента в рабочие дни разработки не входит.

50% перед началом, 50% после согласованной приёмки перед передачей результата. Цена относится ко всему указанному объёму работ. Налоговая формулировка фиксируется в договоре; на сайте не назначается неподтверждённая ставка НДС.

## После передачи

Подписка Орбиты не обязательна. После передачи клиент может обслуживать систему самостоятельно или поручить это своему специалисту. Отдельное сопровождение не включает новые функции и круглосуточное устранение аварий.

По желанию 7 900 ₽/мес. До двух часов работ: проверка сценария, разбор ложных тревог и корректировка существующих селекторов. Первичная реакция в течение следующего рабочего дня; устранение поломки сайта и хостинг не включены.

03 / ПРИЁМКА И НАЧАЛО

# Проверим на деле.

1. Раздельно воспроизводим ошибки формы, сохранения и почты; в журнале указан правильный этап.
2. Два последовательных отказа вызывают одно первичное уведомление, а одиночный краткий отказ остаётся в журнале.
3. После восстановления фактически получено отдельное уведомление.
4. Тестовые обращения не создают рабочие сделки и рекламные конверсии.
5. После перезапуска расписание и история сохраняются.

## Для старта

- Одна форма, доступ к её обработчику и проверяемому хранилищу.
- Способ отделить тестовые записи от рабочих продаж и аналитики.
- Отдельный тестовый ящик и один получатель тревог.
- Ответственный, который реагирует на уведомления.

Количество заявок, рост продаж, окупаемость, отсутствие ошибок и прочтение уведомлений человеком не гарантируются. Принимается конкретный рабочий сценарий.

## Открыть предложение и обсудить внедрение ↗

За проект отвечает владелец Орбиты. Для согласованных задач при необходимости привлекаются профильные специалисты.

Пароли, токены и персональные данные не добавляйте в бриф.